

# TERMOS E CONDIÇÕES

## CogumelArt

O presente documento estabelece os Termos e Condições de utilização do website da CogumelArt, bem como as condições aplicáveis à compra de produtos através da loja online.

### 1. Identificação da Empresa

**Nome comercial:** CogumelArt

**NIF:** 245684697

**Morada Fiscal:** Rua Bernardino Machado 1715, 2º esquerdo 3.3, 4475-009 Maia

**Morada Comercial:** Travessa da Natária nº 32, 4250-325 Porto

**Email:** cogumelartgeral@gmail.com

**Telefone:** 939233321

### 2. Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website da CogumelArt, bem como todas as compras efetuadas através da loja online. A CogumelArt dedica-se à comercialização de produtos alimentares derivados de cogumelos e produtos relacionados.

### 3. Área Geográfica de Venda

A CogumelArt vende atualmente apenas para Portugal, estando as entregas limitadas à Área Metropolitana do Porto, num raio máximo aproximado de 15 km das instalações comerciais da empresa. A empresa reserva-se o direito de recusar encomendas fora da área definida.

### 4. Produtos

A CogumelArt compromete-se a apresentar informações e imagens dos produtos tão rigorosas quanto possível. Pequenas variações de cor, textura ou apresentação podem ocorrer devido à natureza artesanal dos produtos. Os produtos destinam-se exclusivamente a consumo humano e

devem ser conservados de acordo com as instruções fornecidas.

## **5. Preços**

Todos os preços apresentados encontram-se em euros (€) e incluem IVA à taxa legal em vigor, salvo indicação em contrário. A CogumelArt reserva-se o direito de alterar preços sem aviso prévio.

## **6. Métodos de Pagamento**

A CogumelArt disponibiliza os seguintes métodos de pagamento: MB WAY Stripe PayPal Transferência Bancária Multibanco A encomenda apenas será considerada válida após confirmação do pagamento.

## **7. Entregas**

As entregas são realizadas diretamente pela CogumelArt. O prazo estimado de entrega poderá variar entre 1 a 15 dias úteis, dependendo da disponibilidade dos produtos e da localização do cliente.

## **8. Política de Devoluções**

Por se tratarem de produtos alimentares e/ou perecíveis, a CogumelArt não aceita devoluções após a entrega da encomenda, nos termos da legislação aplicável. Caso exista algum problema relacionado com produto danificado, erro na encomenda ou anomalia evidente, o cliente deverá contactar a empresa no prazo máximo de 24 horas.

## **9. Responsabilidade**

A CogumelArt não poderá ser responsabilizada por utilização inadequada dos produtos, conservação incorreta após entrega ou reações alérgicas/intolerâncias alimentares não identificadas pelo cliente.

## **10. Proteção de Dados**

Os dados pessoais recolhidos serão utilizados exclusivamente para processamento de encomendas, contacto com clientes e cumprimento de obrigações legais. A CogumelArt compromete-se a não vender nem partilhar dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário ao cumprimento de obrigações legais.

## **11. Propriedade Intelectual**

Todos os conteúdos presentes neste website, incluindo imagens, textos, logótipos e design, são propriedade da CogumelArt e não podem ser utilizados sem autorização prévia.

## **12. Resolução de Litígios**

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios Online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **13. Livro de Reclamações**

O cliente poderá apresentar reclamação através do Livro de Reclamações Eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>

## **14. Alterações aos Termos e Condições**

A CogumelArt reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio.

## **15. Lei Aplicável**

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa em vigor.